

João Guedes

Email joaovic7orguedes@gmail.com

Senior UX Designer em São Paulo

Telefone 11 9455680560 LinkedIn [in/joaoguedesm](https://www.linkedin.com/in/joaoguedesm)

Desenvolvo soluções de alto valor para o negócio e intuitivas para os usuários. Minha abordagem é focada na resolução de desafios complexos, tornando conceitos difíceis mais acessíveis, e trabalho de forma colaborativa com equipes de engenharia, dados e produtos.

Destaco a **redução de 99% no tempo de criação de audiências** e na ferramenta interna do PicPay, além do desenvolvimento de recursos-chave, como testes AB, configuração de modelos de recomendação e feature flags.

Experiência

Itaú Unibanco, Senior Product Designer jan 2025 - atualmente

Responsável pelas jornadas de acompanhamento de contestação de compras no cartão de crédito e contestações Pix. Cuida as experiências no app mobile, comunicações (email e whatsapp) e experiência dos atendentes da central sobre contestação.

- Criou a primeira jornada de acompanhamento de contestação, oferecendo ao cliente autonomia nas consultas e reduzindo dúvidas sobre o processo.
- Lidera a iniciativa da Guilda de IA da superintendência, criando workshops para capacitar designers, organizando as iniciativas da Guilda e desenhando a estratégia da mesma.
- Desenvolveu diversos agentes de IA para facilitação do dia a dia; de agentes que transformando comentários no Likert em dados quantitativos para agentes que atuam no refino do conteúdo e ajudam nos processos de design.

XP Inc., Product Designer jun 2024 - jan 2025

Dedicado à gestão da plataforma de Administração de fundos de investimento da XP Administradora, focada nos gestores de fundos, e também responsável pela plataforma de custódia de fundos de investimento.

- Influenciou nas decisões estratégicas da BU para Q3 e Q4, conectando as necessidades dos usuários às métricas e objetivos de negócio da área e da XP Inc.
- Realizou a criação de fluxos que melhoram a experiência dos gestores e dos times de backoffice da XP, para aumentar eficiência dos times, reduzir contact rate e aumentar a receita e margem de contribuição da BU.
- Colaboração com times de negócio, suporte ao cliente, produto e engenharia para criação de soluções e melhorias rápidas no produto.

PicPay, Product Designer jan 2022 - jun 2024

João Guedes

Email joaovic7orguedes@gmail.com

Senior UX Designer em São Paulo

Telefone 11 9455680560 [Linkedin](#)

[in/joaoguedesm](https://in.joaoguedesm)

Responsável pela plataforma interna de Experimentação e Recomendação do PicPay, com foco em projetos técnicos de alta complexidade.

- Reduziu o tempo de criação de audiências para rollouts, testes e campanhas em 99%. Além de redução de 55,6% dos gastos operacionais com manutenção de audiências.
- Aprimorou a experiência dos engenheiros, reduzindo o esforço cognitivo, chances de erro e reduzindo o tempo de lançamento de produtos no mercado.
- Tradução de estratégias e OKR da empresa para à execução do dia à dia do time.
- Criou a primeira ferramenta interna de experimentação e testes AB no PicPay.
- Desenvolveu o fluxo de configuração e personalização do algoritmo de recomendação no PicPay.
- Introduziu um modelo com diretrizes e melhores práticas para criação de hipóteses para testes AB, resultando na diminuição dos tickets de suporte.

Dafiti, Product Designer Júnior fev 2021 - jan 2022

Encarregado da jornada de pagamento do aplicativo e site, abrangendo o fluxo de checkout até a página de resumo da compra, com ênfase em projetos de aprimoramento no fechamento do funil de conversão.

- Inovou ao criar a carteira centralizada de cupons da Dafiti, otimizando a gestão e compreensão dos descontos.
- Realizou aprimoramentos significativos na usabilidade do cadastro de endereço e seleção de forma de pagamento.

Liderou sessões de planejamento estratégico em colaboração com as equipes de produto e engenharia.

Educação

Bacharel em Design Digital | 2024

Universidade Anhembi Morumbi

Lab de estratégia | 2024

Liderança para produto & design

Lab de estratégia | 2024

Produtos para Humanos

Design Full-time | 2023

Dann Pett

João Guedes

Email joaovic7orguedes@gmail.com

Senior UX Designer em São Paulo
in/joaoguedesm

Telefone 11 9455680560 [Linkedin](#)

Viés Cognitivos e Design | 2022

Bias Academy

Design Comportamental | 2022

Aprender Design

Habilidades

- | | | |
|--|--|--|
| - Comunicação clara, objetiva e eficiente | - Handoff para desenvolvimento | - Storytelling e apresentação de resultados |
| - Resolução de conflitos e interesses | - Facilitação de dinâmicas e cocriações | - Documentação e relatórios de UX |
| - Colaboração e gestão de stakeholders | - Product Discovery | - Priorização de produto |
| - Planejamento e execução de pesquisas | - Design thinking | - Realização de testes de usabilidade e conceito |
| - Criação de interfaces claras e amigáveis | - Personas e arquétipos | - Consulta de dados e tabelas em SQL |
| - Prototipagem de alta, média e baixa fidelidade | - Mapa de jornada do usuário | - Criação de agentes |
| | - Sintetize e análise de insights usando vieses cognitivos | |

Ferramentas

- | | | |
|--------------------|------------------|------------------------|
| Papel e caneta | Jira | Usability Hub |
| Figma / Figma Make | Mixpanel | Question Pro |
| Maze | Chat GPT | Microsoft Copilot M365 |
| Hotjar | Stackspot | Claude Code |
| Miro | Optimal Workshop | |
| Google Forms | Dovetail | |